

PROCESO DE COMPRA



Fútbol
Emotion



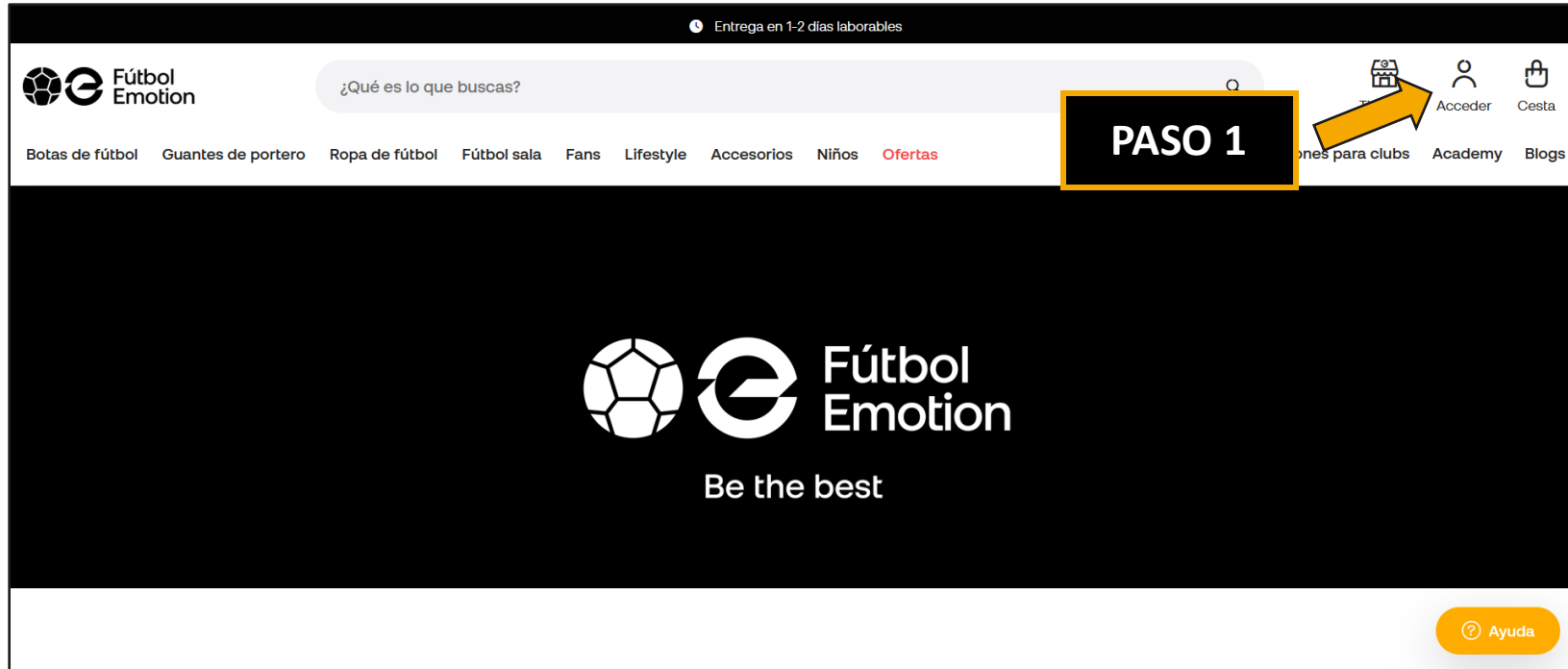
Proceso de compra web

¡EHNORABUENA! Prepárate para disfrutar de la experiencia de compra en Fútbol Emotion

En este PDF se detallan todos los pasos a seguir para que puedas comprar la equipación de tu club vía web. Recuerda que las tiendas son solo un punto de recogida, por lo que todo deberás realizarlo vía online.

PASO 1

Entra en la web de Fútbol Emotion e inicia sesión desde la esquina superior derecha. Si no tienes cuenta deberás registrarte.





Proceso de compra web

PASO 2

Una vez iniciada la sesión, accederemos a Equipaciones para clubs y en “Accede a tu club”

The screenshot shows the Fútbol Emotion website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar containing the text "¿Qué es lo que buscas?", and utility icons for "Tiendas", "España", "Admin", "Cuenta", and "Cesta". Below this is a secondary navigation menu with categories: "Botas de fútbol", "Guantes de portero", "Ropa de fútbol", "Fútbol sala", "Fans", "Lifestyle", "Accesorios", "Niños", "Ofertas", "Equipaciones para clubs", "Academy", and "Blogs". The "Equipaciones para clubs" link is highlighted with a yellow arrow. The main content area features a large banner for "EQUIPACIONES PARA CLUBS" with the text "Gestionamos el material deportivo de más de 150 clubs europeos". A yellow arrow points to the "Accede a tu club" button. A small "PASO 2" label is overlaid on the banner image. In the bottom right corner, there is a yellow "Ayuda" button with a question mark icon. On the left side of the page, the URL "www.futbolemotion.com" is visible vertically, along with social media icons for Facebook, Instagram, YouTube, and Twitter.



Proceso de compra web

PASO 3

En el buscador, introduciremos nuestro club, si no lo encontramos, es posible que se estén haciendo cambios en la web, es recomendable esperar un par de días y volver a intentarlo.

PASO 3

COMPRA ONLINE EL MATERIAL DE TU CLUB

Si tu club ya trabaja con nosotros, utiliza el buscador para equiparte ahora mismo para la temporada. Busca por el nombre o utiliza los filtros y accede al listado de productos de tu club.

Nombre

País

Provincia

 **Fútbol Emoción Club**
Comprar equipación >

[Ayuda](#)


PASO 4


Al hacer nos pedirá la contraseña del site de nuestro club.

Esta contraseña la proporciona el club cuando la web está habilitada.

Pero si no la recuerdas, siempre puedes preguntar.

PASO 4

 **Fútbol Emoción**

 **Fútbol Emoción**

Para acceder a este listado de productos, debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso no disponer de ella, ponte en contacto con nosotros a través del correo equipaciones@futboleemotion.com

Contraseña:

Acceder

[Ayuda](#)



Proceso de compra web

Dentro de la web, veremos los productos disponibles para la venta. Entro distinguiremos entre las referencias de adulto y niño.

Si no vemos un producto, es posible que se venda tan solo dentro de un pack. El club habilitará su compra después de que se haya asegurado el stock para todos los jugadores.

PASO 5

Aquí seleccionaremos el producto o pack que queramos comprar.

PASO 5

Artículos totales: 4

PACK JUEGO FÚTBOL EMOTION CLUB



Pack Juego Fútbol Emotio...

80'00 €



NIÑO

Chaqueta Paseo Futbol E...

24'00 €



Chaqueta Paseo Futbol E...

24'00 €



Mochila Mochila Futbol E...

30'00 €

 Ayuda



Proceso de compra web

PASO 6

Si hemos seleccionado un producto individual, veremos la siguiente página:

1. Aquí podremos escoger la talla, si no sale nuestra talla tendremos que esperar 1-2 días a que se reponga el stock. Si dudamos cual es nuestra talla, tenemos el botón, “¿Cuál es mi talla?”
2. La personalización de la prenda la escoge el club. **Toda prenda que lleve al menos escudo se considera personalizada.** Adicionalmente, en algunas prendas podremos seleccionar dorsal y/o nombre.
3. El botón de añadir a la cesta para agregar el producto.

The screenshot shows a product page for a black zip-up jacket. The product name is 'CHAQUETA PASEO FUTBOL EMOTION CLUB' with a price of 24.00 €. The page includes a quantity selector (set to 1), a size selector (set to 'Escoge tu talla'), and a '¿Cuál es mi talla?' link. A '¡Personalizado!' button with a green checkmark is visible, along with an 'Añadir a la cesta' button. Shipping information indicates free shipping to the Spanish Peninsula for orders over 50€, with a 5.99€ charge for smaller orders. A 14-day return policy is also mentioned.

PASO 6.1 points to the size selection dropdown menu.

PASO 6.2 points to the '¡Personalizado!' button.

PASO 6.3 points to the 'Añadir a la cesta' button.



Proceso de compra web

PASO 7

Si hemos seleccionado un pack, nos abrirá la ventana de selección de productos.


Una vez le demos a seleccionar en cada producto, nos saldrá la ventana de selección anterior, donde podremos seleccionar talla y personalización.

En cada línea solo podremos seleccionar adulto o niño.


Podemos comprobar que un producto está seleccionado porque este se marcará con un recuadro naranja y los demás de ese bloque saldrá sombreado.

Debemos tener en cuenta que los productos no se añaden a la cesta hasta que seleccionamos todo el pack.

1. Escoge un producto de este grupo:




Camiseta Juego Futbol Emotion Club White
Tallas : S, M, L, XL, 2XL
Seleccionar




Camiseta Juego Futbol Emotion Club Niño White
Solo Niño
Tallas : XS, S, M, L, XL
Seleccionar

2. Ahora escoge otro producto de entre los siguientes:



Bermuda Juego Futbol Emotion Club Black
Tallas : XS, S, M, L, XL, 2XL, 3XL
Seleccionar



Bermuda Juego Futbol Emotion Club Niño Black
Solo Niño
Tallas : 116[cm], 128[cm], 140[cm], 152[cm], 164[cm], 176[cm]
Seleccionar

PASO 7



CAMISETA JUEGO FUTBOL EMOTION CLUB
 Sé el primero en opinar
Talla
Escoge tu talla
[¿Cuál es mi talla?](#)
Personalízalo a tu gusto

Recomendamos NO seleccionar la talla 176 y XS de adulto para evitar retrasos en su pedido.

En caso de seleccionarse, se notificará la fecha de entrega estimada antes de finalizar la compra.

Añadir



Proceso de compra web

PASO 7

Al finalizar de seleccionar todos los productos, saldrá el botón de añadir a la cesta y, ahora sí, veremos todos los productos del pack añadidos en nuestra cesta.



Mochlla Futbol Emotion Club Black

Tallas : UNICA

Seleccionar

PASO 7



 Añadir a la cesta



Proceso de compra web

PASO 8

Finalmente, veremos el pack completo en la cesta y podremos escoger entre los distintos métodos de pago* con el botón pagar ahora.

Mi cesta

Fecha de salida estimada: **martes 4 de julio**



80 €
Pack Juego Fútbol Emotion Club
Camiseta Juego Futbol Emotion Club White - Talla: S
⇒ **Número: 4**

Bermuda Juego Futbol Emotion Club Black - Talla: XS
Medias Milano 16 Futbol Emotion Club Blanco-Negro - Talla: 0 (31-33)
Chaqueta Paseo Futbol Emotion Club Black-White - Talla: L
⇒ **Personalizado**

Mochila Futbol Emotion Club Black - Talla: UNICA
⇒ **Personalizado**

Mochila Futbol Emotion Club Black - Talla: UNICA
⇒ **Personalizado**

 ¿Lo quieres para regalo?

Si tienes un CÓDIGO, debes usarlo en este apartado.



Resumen

Cupones y promociones

Precio total de productos: 80 €
Gastos de envío: 0 €

Total a pagar 80.00 €

Pagar ahora 

Klarna. Paga en 3 plazos de 26.66€ sin intereses (0% TAE).
[Más información](#)

Una vez salga de Fútbol Emotion, tu pedido se entregará en 1-2 días laborables

*Todos los envíos fuera de la península conllevan gastos de envío.



Proceso de compra web

Si has seguido la guía completa, ya deberías saber hacer la compra de equipaciones de tu club.

¡Pero espera, ser cliente de Fútbol Emotion tiene más ventajas!

Una vez hayas hecho tu primera compra revisa el e-mail de confirmación del pedido, te habrá llegado un cupón de descuento canjeable tanto en web como en tiendas físicas para cualquier producto que no sean equipaciones.

¡Y a lo largo del año te llegarán varios cupones más, solo por pertenecer a un club Fútbol Emotion!





PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN DE INTERÉS

Política de cambios/devoluciones Teamsports

Se considera producto personalizado todo aquel que lleve el escudo del club, nombre, dorsal y/o iniciales.

¿PUEDO CAMBIAR /DEVOLVER UN PRODUCTO NO PERSONALIZADO?

Sí, siempre que un producto no esté personalizado, este con la etiqueta y en las mismas condiciones que se recibió.

- El cambio/devolución se realizará siempre desde el usuario que realizó la compra en la web.
- No está permitido el cambio/devolución en tiendas físicas.

¿PUEDO CAMBIAR DEVOLVER UN PRODUCTO PERSONALIZADO?

- No.

Política tiendas físicas Teamsports

¿PUEDO GESTIONAR MIS PEDIDOS DE EQUIPACIONES EN TIENDAS FÍSICAS?

No, las tiendas físicas solo son puntos de recogida, no se pueden tramitar pedidos, tallarse, realizar cambios ni devoluciones en ninguna de nuestras tiendas físicas.

Atención al cliente Teamsports

Para cualquier duda que tengamos a la hora de realizar el proceso de compra disponemos del botón de “Ayuda” en todo momento en la web abajo a la derecha.

Si no puedes resolver tu duda por esa vía, nuestro equipo de atención al cliente te atenderá encantado en el siguiente correo electrónico: equipaciones@futbolemotion.com

